# Contexto de Negócio

# TPD Gráfica

1. Solicitar produto
2. Solicitar serviço
3. Retirar produto ou serviço

**Cliente**

Cenário: Solicitar produto

TPD Gráfica

Atendente

**Cliente**



Apresentar os produtos da gráfica

Cenário: Solicitar serviço

TPD Gráfica



Atendente

**Cliente**

Apresenta os serviços prestados pela gráfica

Característica: Retirar produto ou serviço

TPD Gráfica

Atendente

**Cliente**



Tratar saída do produto

Resumo:

**Cenário:** Solicitar serviço:

* Capacidade do Atendente:
  + Apresenta os serviços prestados pela gráfica

**Cenário:** Solicitar produto:

* Capacidade do Atendente:
  + Apresentar os produtos da gráfica

**Cenário:** Retirar produto ou serviço:

* Capacidade do Atendente:
  + Tratar saída do produto