# Contexto de Negócio

# TPD Gráfica

**Cliente**

1. Solicitar produto / Solicitar serviço
2. Produto pronto
3. Retirar produto ou serviço
4. Realizar serviço
5. Entregar serviço

**Parceiro**

Cenário: Solicitar produto / Solicitar serviço

TPD Gráfica

Recepção

**Cliente**



Apresentar os produtos / serviços da gráfica

Cenário: Produto pronto

TPD Gráfica



Recepção

**Cliente**

Apresenta os produtos à pronta entrega oferecidos pela gráfica

Característica: Retirar produto ou serviço

TPD Gráfica

Recepção

**Cliente**



Tratar saída do produto ou serviço

Cenário: Parceiro realiza serviço

TPD Gráfica

Recepção

**Parceiro**



Enviar o pedido para o parceiro de negócio

Cenário: Parceiro entrega produto

TPD Gráfica

Recepção

**Parceiro**



Receber o produto finalizado do parceiro

Resumo:

**Cenário:** Solicitar produto / Solicitar serviço:

* Capacidade do Recepção:
  + Apresentar os produtos da gráfica
  + Apresentar os serviços prestados pela gráfica

**Cenário:** Produto pronto:

* Capacidade da Recepção:
  + Apresentar os produtos à pronta entrega da gráfica

**Cenário:** Parceiro entrega produto:

* Capacidade da Recepção:
  + Tratar a entrada do produto finalizado pelo parceiro de negocio

**Cenário:** Parceiro realiza serviço:

* Capacidade da Recepção:
  + Enviar o pedido para o parceiro de negócio

**Cenário:** Retirar produto ou serviço:

* Capacidade da Recepção:
  + Tratar a saída do produto
  + Tratar a saída do serviço